

POLITIKA JAKOSTI

Společnost **MIKAPA plus, s.r.o.** působí na trhu od r. 1999, od svého založení se specializuje především na komplexní komunální služby.

Našimi přednostmi jsou zvláště:

- dlouhodobé zkušenosti v oblasti komunálních služeb
- kvalifikovaní zaměstnanci s odbornými znalostmi v oboru
- kvalitní technické, strojní i materiálové vybavení
- operativnost, pružnost a rychlost v řešení požadavků zákazníka

V organizaci **MIKAPA plus, s.r.o. vyhláshuji tuto politiku jakosti:**

Nakládání s odpady, údržba zeleně a letní i zimní údržba komunikací a areálů jako kontinuální služba musí být naší organizací poskytována zákazníkům bezchybně, kvalitně a podle dohodnutých pravidel při současném šetrném přístupu k životnímu prostředí a jeho ochraně.

V naší organizaci je samozřejmostí vytvářet potřebné podmínky pro uspokojování potřeb zákazníka na všech úrovních řízení, a to splněním všech jeho požadavků v celém spektru poskytovaných služeb.

MIKAPA plus, s.r.o. neustále sleduje a vyhodnocuje spokojenost zákazníka a zpětně ji promítá do všech procesů uvnitř organizace, neboť zákazník je vždy pro společnost na prvním místě.

V naší organizaci jsme si vědomi, že k zajištění spokojenosti a loajálnosti zákazníka je nutné mít spolehlivé a poctivé zaměstnance. Proto organizace vytváří dostatek zdrojů přispívajících k vyšší spokojenosti zaměstnanců a k jejich osobnímu rozvoji.

Každý zaměstnanec je si vědom, že prosperita organizace závisí na vztahu k zákazníkům, proto dodržuje požadavky na kultivované chování, vzhled a individuální přístup k zákazníkovi.

Ve všech činnostech musí být dána přednost preventivním přístupům, každé riziko ohrožení životního prostředí a jakosti musí být neprodleně eliminováno přímo zaměstnanci, popř. jejich nadřízenými.

Všichni zaměstnanci jsou povinni dodržovat zákonné normy, předpisy, interní směrnice a další požadavky, ke kterým se společnost **MIKAPA plus, s.r.o.** přihlásila.

Každý zaměstnanec je povinen naplňovat tuto politiku jakosti při svém každodenním plnění svých pracovních povinností.

V Praze 2. června 2008

Milan Blecha

jednatel společnosti
MIKAPAplus,s.r.o.